

[\(Cliquez ici pour la version française\)](#)

PSAC EDUCATION IN THE NATIONAL CAPITAL REGION

Course Descriptions

Basic courses and evening modules

- Basic Health and Safety
- Convention Procedures
- Duty to accommodate
- Employment Equity
- Evening Module: Disability Insurance: How to Help Members
- Evening Module: Introduction of Mental Health in the Workplace
- Evening Module: Phoenix
- Evening Module: The Art of Argument
- Evening Module: The Steward as a Problem Solver
- Evening Module: Women and Municipal Politics
- Grievance Handling
- Mobilization 101
- Our Communities, Our Union, Our Rights : An Introduction to the PSAC for Aboriginal Members
- Preventing Violence in the Workplace
- Retirement Planning
- Talking Union Basics
- Understanding and Interpreting the Collective Agreement

Advanced courses and Conferences

- Advanced Health and Safety
- Duty to accommodate for members with disabilities
- New Local Officers' Conference

Basic courses and evening modules

Basic Health and Safety (Two days)

Participants will examine why workplace health and safety is a union issue and explore the historical efforts made by unions for healthy and safe workplaces. Members will also be able to familiarize themselves with union perspectives on healthy and safe workplaces, with the internal responsibility system and increase their knowledge on the rights and responsibilities of workers and employers.

Convention Procedures

This one-day training is for members who are delegates at the PSAC Triennial Convention. It will focus on the what, why and how of conventions. Members will explore the convention procedures and increase their familiarity with rules of order used at conventions.

Duty to Accommodate (Two days)

This course will examine what is the duty to accommodate and examine the roles of employers, unions and individuals in implementing accommodation measures. You will spend time reviewing the legal and collective agreement provisions that support accommodation, examine accommodation strategies and identify ways of supporting the duty to accommodate.

Employment Equity

This course will provide participants with an overview of Employment Equity, what it is and its purpose, the legislation involved and the roles and responsibilities of all parties in the workplace. Together we will look at why we need employment equity and its benefits, examine some of the myths surrounding this issue and look at the process for consultation and collaboration between the union and the employer. We will gain new skills and tools for promoting and coordinating Employment Equity/Human Rights issues within our union, our workplaces and the larger labour movement.

Evening module: Disability Insurance: How to Help Members

This workshop will give participants an overview on how they can assist members who want to fill a disability claim.

Evening module: Introduction of Mental Health in the Workplace

By the end of this workshop participants will have more understanding about mental health disabilities and mental health in the workplace; will be able to acknowledge and dispel myths and stigmas on mental health; be better able to engage/represent members with mental health disabilities and recognize the importance of mental health as a workplace health & safety issue and; have tools to assist them taking action in their workplaces

Evening module – Phoenix

The goal of this presentation is to provide members with practical information if they have difficulty getting a full pay due to Phoenix mistakes.

Evening module: The Art of Argument

The session will provide an overview of techniques and skills in preparing and providing argument. Participants will review how to present an issue to the employer, how to state and present facts and how to seek redress.

Evening Module: The Steward as a Problem Solver

This course will allow members to examine conflict, increase their comfort level in dealing with various forms of conflict and develop strategies to work through conflict situations.

Evening Module: Women and Municipal Politics

In preparation of the Ottawa municipal election, this workshop developed by the City for All Women Initiative (CAWI), will explore the issues of importance for creating a gender inclusive city, will identify women candidates who support those issues and work with the participants to consider action they can take.

Evening Module: Facebook and Twitter for Locals

This module is designed to equip Locals who are present on social media to ensure constant communication with their members.

Grievance Handling

Attention all stewards! (Or members who are thinking of becoming one...). This two-day grievance handling course will develop your knowledge, skills and confidence in effectively handling grievances at the workplace. You will spend time on the technical aspects of grievance handling such as identifying, investigating, drafting, and presenting grievances. **Members must have the TUB or equivalent union experience.**

Mobilization 101 (One day)

Participants will learn specific information about the challenges facing PSAC members and prepare to engage them in conversations to stand together in solidarity with the Union's efforts.

Our Communities, Our Union, Our Rights : An Introduction to the PSAC for Aboriginal Members

This course is an introduction to the PSAC specifically for Aboriginal members. It will help these members better understand how their union works and the tools they need to advance their issues within PSAC.

Preventing Violence in the Workplace (Two-day course)

This course is reserved for stewards, members of Health and Safety Committees and of Local Executive. To provide information and better enforcement tools to PSAC Locals, and Health and Safety Committees on the Canada Labour Code Part II requirements on violence prevention as well as its applicable regulations.

Retirement Planning

Are you thinking of retiring in the next 10 years? If so, this course is a must for you. Can you afford to retire? Are you concerned about health issues? Wonder what you will do with your free time? Do you wonder how leaving your workplace will affect your family and friends? This course is presented by retirees who have tackled those questions and a lot more in their lives.

Talking Union Basics (TUB)

The TUB is the “cornerstone” of our PSAC Education Program and a prerequisite for most of our other courses. This two-day course will introduce you to the PSAC, its structure, how to become involved and the fundamentals of trade union action. Emphasis is put on members’ rights in the workplace and in the union; on understanding and using the collective agreement and on union mechanisms to obtain and protect rights.

Understanding and Interpreting the Collective Agreement (Two days)

This course will help members better understand what a collective agreement is and what it contains. We examine some of the key provisions and examine how to interpret these. We will apply the collective agreement to real situations in the workplace by using cases that have been subject to arbitration. This course demystifies the collective agreement and gives you the basic skills necessary to enforce your agreement in your workplace.

Advanced Courses and Conferences

Advanced Health and Safety Training (four days)

Participants will examine why workplace health and safety continues to be an important issue. Members will also be able to increase their knowledge on the rights and responsibilities of workers.

Duty to Accommodate for Members with Disabilities

This recently updated course is designed to increase the capacity of Locals to effectively represent members with disabilities with respect to the duty to accommodate.

New Local Officers' Conference

New Local Officers - ***who have been an executive officer for less than one year*** - will develop the knowledge, skills and the confidence in order to provide an effective union leadership in their workplace. Participants will learn more about the responsibilities and the work of the Local; know how to implement strategies to increase member participation in the life of their union and increase their familiarity to union structures, decision-making and how these connect to the Local.

La formation syndicale dans la capitale nationale

Description des cours

Cours de base et modules en soirée

- ABC du syndicat
- Comprendre et interpréter la convention collective
- Équité en matière d'emploi
- Formation de base en santé et sécurité
- Mobilisation 101
- Module en soirée : Assurance-invalidité : comment aider les membres
- Module en soirée : Introduction à la santé mentale en milieu de travail
- Module en soirée : L'Art d'argumenter
- Module en soirée : Le rôle du délégué ou de la déléguée pour résoudre les conflits
- Module en soirée: Phénix
- Module en soirée : Femmes et politique municipale
- Module en soirée : Facebook et Twitter pour les sections locales
- Nos communautés, notre syndicat, nos droits : une introduction à l'AFPC pour membres autochtones
- Obligation d'adaptation
- Planification de la retraite
- Prévenir la violence en milieu de travail
- Procédures de Congrès
- Règlement de griefs

Cours avancés et conférences

- Conférence des nouvelles et nouveaux dirigeants de sections locales
- Santé et sécurité
- Obligation d'adaptation pour membres ayant un handicap

Cours de base

ABC du syndicat (cours de deux jours)

Ce cours est la pierre angulaire du programme d'éducation de l'AFPC. Il constitue un préalable aux cours avancés et sert d'introduction au syndicat, à sa structure, à la vie syndicale et aux principes fondamentaux de l'action syndicale. Le cours met l'accent sur les droits des membres dans le milieu de travail et dans le syndicat. Il vise à faire comprendre la convention collective et comment en faire appliquer les dispositions ; il explique les mécanismes syndicaux à employer pour obtenir et protéger des droits.

**Veuillez noter que c'est une formation bilingue : tous les membres y participant doivent comprendre le français et l'anglais et ils s'expriment dans la langue de leur choix. Le cours est offert par une personne bilingue, sans interprétation.*

Comprendre et interpréter la convention collective

Le présent atelier vous permettra de mieux comprendre ce qu'est la convention collective et ce qu'elle renferme. Nous examinerons certaines des principales dispositions et les modifications récentes. Nous vous présenterons une méthode d'interprétation facile à quatre volets que nous mettrons en pratique et examinerons l' « intention des parties » et dégagerons des aides à l'interprétation.

Équité en matière d'emploi

Ce cours fournira aux participantes et aux participants un aperçu de l'équité en emploi, ce qu'elle est, son but, la législation concernée et les rôles et les responsabilités de toutes les parties dans le milieu de travail. Ensemble, nous examinerons pourquoi l'équité en emploi est nécessaire et identifierons ses avantages. Nous examinerons les mythes associés à l'équité en matière d'emploi, ainsi que le processus de consultation et de collaboration entre le syndicat et l'employeur. Cette formation permettra d'acquérir de nouvelles compétences et des outils pour promouvoir et coordonner l'équité en emploi et les droits de la personne au sein de notre syndicat, nos milieux de travail et le mouvement syndical.

Formation de base en santé et sécurité (deux jours)

Les participants vont examiner pourquoi les enjeux de santé et sécurité sont des enjeux syndicaux et jeter un regard sur les efforts historiques des syndicats pour créer des milieux de travail sains et sécuritaires. Les membres vont également se familiariser

avec la perspective syndicale de milieux de travail sécuritaires, avec le système interne de responsabilité et vont accroître leurs connaissances sur les droits et responsabilités des travailleuses, travailleurs et employeurs.

Mobilisation 101

Les participants pourront examiner les défis et les menaces qui pèsent sur les membres de l'AFPC et apprendront comment dialoguer avec les membres d'autres syndicats et d'organismes de la communauté afin de faire front commun avec le syndicat.

Module en soirée : l'Art d'argumenter

Le module procurera aux participantes et aux participants des techniques et des compétences se rapportant à la préparation et à la présentation des arguments. Ces personnes se prépareront à présenter un enjeu à leur employeur, à préparer et présenter des faits et exiger des mesures de redressement.

Module en soirée : Assurance - invalidité : comment aider les membres

Le module procurera aux participantes et aux participants un aperçu des manières d'aider les membres devant faire une demande d'indemnisation en vertu du programme d'assurance-invalidité.

Module en soirée : le rôle du délégué ou de la déléguée pour résoudre les conflits

Les participantes et les participants pourront explorer différentes façons de régler des conflits qui pourraient être utiles en milieu de travail. Ils apprendront à tenir des rencontres, à mener des entretiens avec des plaignants et à documenter les faits importants. Ils discuteront de diverses manières de régler les conflits en milieu de travail sans avoir recours à la procédure de règlement des griefs.

Module en soirée : Phénix

Cette présentation vise à offrir aux membres des informations pratiques s'ils ont des difficultés à obtenir une paie complète en raison des ratés de Phénix.

Module en soirée : femmes et politique municipale

En préparation à l'élection municipale d'Ottawa, ce module développé par le groupe « Initiative : une ville pour toutes les femmes » (IVTF), va explorer les enjeux principaux permettant de créer une ville inclusive pour les femmes, va identifier les candidates qui appuient ces enjeux et travaillera avec les participantes pour identifier les gestes qu'elles pourront faire.

Module en soirée : Facebook et Twitter pour les sections locales

Ce module vise à outiller les membres de sections locales ayant une présence sur les médias sociaux afin d'assurer une communication constante avec leurs membres.

Module en soirée : introduction à la santé mentale en milieu de travail

Au terme de l'atelier, les participantes et participants pourront mieux comprendre les problèmes de santé mentale au travail, cerner et dissiper les mythes et les préjugés s'y rapportant, mieux communiquer avec les membres ayant des problèmes de santé mentale et mieux les représenter, reconnaître l'importance de la santé mentale comme enjeu lié à la santé et la sécurité et employer les outils nécessaires pour passer à l'action dans leur milieu de travail.

Nos communautés, notre syndicat, nos droits : une introduction à l'AFPC pour membres autochtones

Ce cours est une introduction à l'AFPC s'adressant spécifiquement aux membres autochtones. Il permettra à ces membres de mieux comprendre le fonctionnement de leur syndicat et des outils pour faire avancer leurs préoccupations au sein de l'AFPC.

L'obligation d'adaptation (deux jours)

Cette formation étudie le concept de l'obligation d'adaptation ainsi que le rôle des employeurs, des syndicats et des personnes dans la mise en œuvre de mesures d'adaptation. Les participants prendront connaissance des dispositions législatives et des conventions collectives sur le sujet et examineront des stratégies d'adaptation ainsi que des manières de faciliter le respect de l'obligation d'adaptation.

La planification de la retraite (deux jours)

Envisagez-vous de prendre votre retraite dans les dix prochaines années ? Si oui, ce cours vous sera d'une grande utilité. Avez-vous les moyens de prendre votre retraite ? Les questions de santé vous préoccupent-elles ? Vous demandez-vous ce que vous ferez de votre temps libre ? Vous demandez-vous comment vos relations avec votre famille et vos amis changeront quand vous quitterez votre emploi ? Ce cours est offert par des retraités qui ont résolu ces questions et bien d'autres.

Prévenir la violence en milieu de travail (deux jours)

Ce cours est réservé aux déléguées et délégués syndicaux, aux membres des Comités de santé et sécurité et aux membres des exécutifs locaux. Il vise à transmettre l'information et les outils nécessaires pour faire respecter les exigences de la partie II du Code canadien du travail en matière de prévention de la violence et les autres règlements applicables.

Procédures de Congrès

Cette formation réservée aux membres qui participeront au Congrès triennal de l'AFPC, est axée sur le quoi, le pourquoi et le comment des congrès. Les membres pourront se familiariser avec le déroulement d'un congrès et les règles de procédures utilisées lors d'un congrès.

Règlement de griefs (deux jours)

Offerte à toutes les personnes déléguées et à celles qui souhaitent le devenir, cette formation de deux jours sur le règlement des griefs permet d'acquérir les connaissances, les compétences et la confiance nécessaires pour régler efficacement les griefs en milieu de travail. Une grande partie du cours est consacrée à l'acquisition des compétences techniques pertinentes, c'est-à-dire l'identification du grief, la recherche, la rédaction du grief et sa présentation.

Les participants doivent avoir préalablement suivi le cours L'ABC du syndicat ou posséder une expérience syndicale équivalente.

Cours avancés et conférences

Conférence pour les nouvelles et les nouveaux dirigeants de section locale

Les nouvelles dirigeantes et les nouveaux dirigeants - **en poste depuis moins d'un an** - pourront développer les connaissances, les compétences et la confiance nécessaires pour assurer le leadership syndical efficace en milieu de travail. Les membres pourront cerner le travail et les responsabilités de la section locale ; mettre en œuvre des moyens d'accroître la participation des membres dans la vie de leur syndicat ; mieux comprendre les composantes de notre syndicat et leurs liens avec la section locale.

Obligation d'adaptation pour membres ayant un handicap (deux jours)

Ce cours récemment mis à jour vise à accroître la capacité des sections locales à représenter efficacement les membres ayant un handicap relativement à l'obligation d'adaptation.

Formation avancée en Santé et Sécurité (quatre jours)

Cette formation permettra aux membres d'examiner pourquoi la santé et la sécurité au travail continue à être un enjeu syndical important. De plus, les membres pourront en apprendre plus sur les droits et responsabilités des travailleuses et travailleurs.

*Il faut avoir suivi le cours de base en santé et sécurité pour s'inscrire à ce cours.