

# PSAC EDUCATION IN THE NATIONAL CAPITAL REGION

## Fall 2017 Course Descriptions

### **Grievance Handling for Stewards (Two days)**

Attention all stewards! (Or, members who are thinking of becoming one...). This two-day grievance handling course will develop your knowledge, skills and confidence in effectively handling grievances at the workplace. You will spend time on the technical aspects of grievance handling such as identifying, investigating, drafting, and presenting grievances.

**Members must have the TUB or equivalent union experience.**

### **Harassment Affects Us All; Anti-Harassment Awareness & Advocacy (Two days)**

Participants will examine the causes of harassment, explore workplace behaviours which are harassing and develop skills to recognize harassment in the workplace. Participants will also examine the impact of workplace harassment and explore ways to take action, either individually or collectively to deal with workplace harassment.

### **Module: Duty of Fair Representation (One-day course)**

Participants will examine what the duty of fair representation means; examine important aspects of DFR legislation; be able to clearly define the meaning of arbitrary, discriminatory and bad faith.

### **Module: Stewards as Allies for Racial Justice (One-day course)**

This course seeks to equip participants with tools and strategies to address racism and promote racial justice and know how to intervene when racism occurs.

### **Module: Working Through Conflict (One-day course)**

This course will allow members to examine conflict, increase their comfort level in dealing with various forms of conflict and develop strategies to work through conflict situations.

### **Preventing Violence in the Workplace (Two-day course)**

To provide information and better enforcement tools to PSAC Locals, and Health and Safety Committees on the Canada

Labour Code Part II requirements on violence prevention as well as its applicable regulations.

**Separate Employers Conference (One-day course)**

Event for members from NCR Separate Employers locals (DCLs and component locals) \* to address workplace rights, current and common issues, and the importance of union activity and a mobilized membership.

\*Only members from NCR Separate Employers Locals can register for this event.

**Stewards' Symposium (One and one half day course)**

Come partake in a discussion about the importance of a credible and efficient union presence in the workplace. Tools and ideas to help stewards reenergize and strengthen their ties to their members and find creative solutions to workplace issues. A few members will be invited to share their stories about how their local stewards helped them through difficult workplace issues.

**Talking Union Basics (TUB) (Two-day course)**

The TUB is the “cornerstone” of our PSAC Education Program and a pre-requisite for most of our other courses. This two-day course will introduce you to the PSAC, its structure, how to become involved and the fundamentals of trade union action. Emphasis is put on members' rights in the workplace and in the union; on understanding and using the collective agreement and on union mechanisms to obtain and protect rights.

# **LA FORMATION SYNDICALE DE L'AFPC DANS LA RÉGION DE LA CAPITALE NATIONALE**

## **Descriptifs des cours offerts au printemps 2017**

### **Conférence des employeurs distincts (formation d'une journée)**

Pour les membres des sections locales des employeurs distincts de la région (SLCD et éléments) \* afin de discuter de leurs droits en milieu de travail, de leurs enjeux actuels et communs ainsi que de l'importance des activités syndicales et de la mobilisation dans les milieux de travail.

\*Seul les membres des sections locales d'employeurs distincts peuvent s'inscrire à cet événement.

### **L'ABC du syndicat (formation de deux jours)**

Ce cours est la pierre angulaire du programme d'éducation de l'AFPC. Il constitue un préalable aux cours avancés et sert d'introduction au syndicat, à sa structure, à la vie syndicale et aux principes fondamentaux de l'action syndicale. Le cours met l'accent sur les droits des membres dans le milieu de travail et dans le syndicat. Il vise à faire comprendre la convention collective et comment en faire appliquer les dispositions ; il explique les mécanismes syndicaux à employer pour obtenir et protéger des droits.

### **Le harcèlement, c'est l'affaire de tous : sensibilisation et promotion des droits (cours de deux jours)**

Les participants examineront les causes de harcèlement, les comportements qui sont harcelants et développeront des compétences requises pour déceler le harcèlement en milieu de travail. Les participants examineront également l'impact du harcèlement en milieu de travail et examineront les moyens d'agir, que ce soit individuellement ou collectivement, afin de lutter contre le harcèlement en milieu de travail.

**Module : Le devoir de juste représentation (Formation d'une journée)**

Les participantes et participants pourront examiner en quoi consiste le devoir de juste représentation (DJR) qui incombe au syndicat et aux déléguées et délégués ; les aspects essentiels de la législation sur le DJR ; le sens des mots « arbitraire », « discriminatoire » et « mauvaise foi ».

**Module : Promouvoir la justice raciale (Formation d'une journée)**

Cette formation vise à familiariser les participants avec des outils et des stratégies pour combattre le racisme et promouvoir la justice raciale et savoir comment intervenir dans des situations de racisme.

**Module : Résoudre les conflits (Formation d'une journée)**

Cette formation permettra aux membres d'examiner le conflit, d'accroître leur niveau de confort à traiter diverses formes de conflits et élaborer des stratégies d'action afin d'intervenir sur ces conflits.

**Prévention de la violence en milieu de travail (cours de deux jours)**

Transmettre aux sections locales de l'AFPC et aux comités de santé et sécurité l'information et les outils nécessaires pour faire respecter les exigences de la partie II du Code canadien du travail en matière de prévention de la violence et les autres règlements applicables.

**Règlement des griefs pour les personnes déléguées (cours de deux jours)**

Offerte à toutes les personnes déléguées et à celles qui souhaitent le devenir, cette formation de deux jours sur le règlement des griefs permet d'acquérir les connaissances, les compétences et la confiance nécessaires pour régler efficacement les griefs en milieu de travail. Une grande partie du cours est consacrée à l'acquisition des compétences techniques pertinentes, c'est-à-dire l'identification du grief, la

recherche, la rédaction du grief et sa présentation. **Les participants doivent avoir préalablement suivi le cours *L'ABC du syndicat* ou posséder une expérience syndicale équivalente.**

**Symposium des délégués (Formation d'une journée et demie)**

Joignez-vous à une discussion sur l'importance d'une présence syndicale crédible et efficace dans le milieu de travail. Nous partagerons outils et meilleures pratiques afin de réenergiser et renforcer le lien entre les délégués et déléguées ainsi que leurs membres, et afin de trouver des solutions concrètes pour résoudre les enjeux de travail. Nous ferons également appel à certains membres afin qu'ils partagent leur expérience personnelle avec leurs déléguées et délégués.