

[\(Cliquez ici pour la version française\)](#)

## PSAC EDUCATION IN THE NATIONAL CAPITAL REGION

### Course Descriptions

#### Basic courses and evening modules

- Bullying Prevention
- Convention Procedures
- Duty to Accommodate, Basic
- Employment Equity
- Evening Module: Disability Insurance: How to Help Members
- Evening Module: Facebook and Twitter for Locals
- Evening Module: Introduction of Mental Health in the Workplace
- Evening Module: Organizing a Virtual Activity
- Evening Module: Phoenix
- Evening Module: The Art of Argument
- Evening Module: The Steward as a Problem Solver
- Evening Module: Women and Municipal Politics
- Grievance Handling
- Health and Safety, Basic
- Mobilization 101
- Our Communities, Our Union, Our Rights: An Introduction to the PSAC for Aboriginal Members
- Preventing Violence in the Workplace
- Retirement Planning with CLC & CURC
- Talking Union Basics
- Understanding and Interpreting the Collective Agreement

#### Advanced courses and Conferences

- Advanced Duty to Accommodate
- Advanced Health and Safety
- Duty to accommodate for members with disabilities
- New Local Officers' Conference
- Union School, Part I
- Union School, Part II

## **Bullying Prevention (one-day course)**

Bullying is an increasing problem at workplaces across the country. Dealing with workplace bullying is a complex issue and can't be fully addressed in a 1-day workshop. However, in this time frame participants should be able to get some clarity about the problem, possible solutions, and understand the union's role in addressing workplace bullying.

## **Convention Procedures**

This one-day training is for members who are delegates at the PSAC Triennial Convention. It will focus on the what, why and how of conventions. Members will explore the convention procedures and increase their familiarity with rules of order used at conventions.

## **Duty to Accommodate, Advanced (two-day course)**

This advanced course will examine what is the duty to accommodate and examine the roles of employers, unions and individuals in implementing accommodation measures. You will spend time reviewing the legal and collective agreement provisions that support accommodation, examine accommodation strategies and identify ways of supporting the duty to accommodate.

\* Participants must have completed the Basic Duty to Accommodate course. This course has pre-requisites and is intended for Stewards or Local Officers who have had Steward Training (i.e. Grievance Handling Course or Advanced Steward Training), experience with representation, and exposure to issues related to the duty to accommodate including the Basic Duty to Accommodate course.

## **Duty to Accommodate, Basic (two-day course)**

This course will examine what is the duty to accommodate and examine the roles of employers, unions and individuals in implementing accommodation measures. You will spend time reviewing the legal and collective agreement provisions that support accommodation, examine accommodation strategies and identify ways of supporting the duty to accommodate.

## **Duty to Accommodate for Members with Disabilities, Advanced (two-day course)**

This recently updated course is designed to increase the capacity of Locals to effectively represent members with disabilities with respect to the duty to accommodate.

## **Employment Equity (2-day course)**

This course will provide participants with an overview of Employment Equity, what it is and its purpose, the legislation involved and the roles and responsibilities of all parties in the workplace. Together we will look at why we need employment equity and its benefits, examine some of the myths surrounding this issue and look at the process for consultation and collaboration between the union and the employer. We will gain new skills and tools for promoting and coordinating Employment Equity/Human Rights issues within our union, our workplaces and the larger labour movement.

## **Evening module: Disability Insurance: How to Help Members**

This workshop will give participants an overview on how they can assist members who want to fill a disability claim.

## **Evening module: Introduction of Mental Health in the Workplace**

By the end of this workshop participants will have more understanding about mental health disabilities and mental health in the workplace; will be able to acknowledge and dispel myths and stigmas on mental health; be better able to engage/represent members with mental health disabilities and recognize the importance of mental health as a workplace health & safety issue and; have tools to assist them taking action in their workplaces

## **Evening Module: Organizing a Virtual Activity**

Our members have a busy life. They cannot always find the time to travel to take a course, participate in committee discussions, or attend a union event. We will review some online tools that allow members to participate in union life from their homes.

## **Evening module – Phoenix**

The goal of this presentation is to provide members with practical information if they have difficulty getting a full pay due to Phoenix mistakes.

## **Evening module: The Art of Argument**

The session will provide an overview of techniques and skills in preparing and providing argument. Participants will review how to present an issue to the employer, how to state and present facts and how to seek redress.

## **Evening Module: The Steward as a Problem Solver**

This course will allow members to examine conflict, increase their comfort level in dealing with various forms of conflict and develop strategies to work through conflict situations.

## **Evening Module: Women and Municipal Politics**

In preparation of the Ottawa municipal election, this workshop developed by the City for All Women Initiative (CAWI), will explore the issues of importance for creating a gender inclusive city, will identify women candidates who support those issues and work with the participants to consider action they can take.

## **Evening Module: Facebook and Twitter for Locals**

This module is designed to equip Locals who are present on social media to ensure constant communication with their members.

## **Grievance Handling (two-day course)**

**Attention all stewards! (Or members who are thinking of becoming one...).** This two-day grievance handling course will develop your knowledge, skills and confidence in effectively handling grievances at the workplace. You will spend time on the technical aspects of grievance handling such as identifying, investigating, drafting, and presenting grievances. **Members must have the TUB or equivalent union experience.**

## **Health and Safety, Advanced (four-day course)**

Participants will examine why workplace health and safety continues to be an important issue. Members will also be able to increase their knowledge on the rights and responsibilities of workers.

## **Health and Safety, Basic (two-day course)**

Participants will examine why workplace health and safety is a union issue and explore the historical efforts made by unions for healthy and safe workplaces. Members will also be able to familiarize themselves with union perspectives on healthy and safe workplaces, with the internal responsibility system and increase their knowledge on the rights and responsibilities of workers and employers.

## **Mobilization 101 (one-day course)**

Participants will learn specific information about the challenges facing PSAC members and prepare to engage them in conversations to stand together in solidarity with the Union's efforts.

## **New Local Officers' Conference**

New Local Officers - who have been an executive officer for less than one year - will develop the knowledge, skills and the confidence in order to provide an effective union leadership in their workplace. Participants will learn more about the responsibilities and the work of the Local; know how to implement strategies to increase member participation in the life of their union and increase their familiarity to union structures, decision-making and how these connect to the Local.

## **Our Communities, Our Union, Our Rights : An Introduction to the PSAC for Aboriginal Members**

This course is an introduction to the PSAC specifically for Aboriginal members. It will help these members better understand how their union works and the tools they need to advance their issues within PSAC.

## **Preventing Violence in the Workplace (Two-day course)**

This course is reserved for stewards, members of Health and Safety Committees and of Local Executive. To provide information and better enforcement tools to PSAC Locals, and Health and Safety Committees on the Canada Labour Code Part II requirements on violence prevention as well as its applicable regulations.

## **Retirement Planning (two-day course)**

Are you thinking of retiring in the next 10 years? If so, this course is a must for you. Can you afford to retire? Are you concerned about health issues? Wonder what you will do with your free time? Do you wonder how leaving your workplace will affect your family and friends? This course is presented by retirees who have tackled those questions and a lot more in their lives.

## **Talking Union Basics (TUB) (two-day course)**

The TUB is the “cornerstone” of our PSAC Education Program and a prerequisite for most of our other courses. This two-day course will introduce you to the PSAC, its structure, how to become involved and the fundamentals of trade union action. Emphasis is put on members' rights in the workplace and in the union; on understanding and using the collective agreement and on union mechanisms to obtain and protect rights.

## **Understanding and Interpreting the Collective Agreement (two-day course)**

This course will help members better understand what a collective agreement is and what it contains. We examine some of the key provisions and examine how to interpret these. We will apply the collective agreement to real situations in the workplace by using cases that have been subject to arbitration. This course demystifies the collective agreement and gives you the basic skills necessary to enforce your agreement in your workplace.

## **Union School, Part I, Advanced (two-day course)**

The Union School is about fighting for change in the workplace and the community: In this first part of the Union School, the lectures, which will be offered on Friday, will be followed by workshops on Saturday, where participants will develop action plans for union activities for the next twelve months.

## **Union School, Part II, Advanced (four-day course)**

The Union School is about fighting for change in the workplace and the community: As the second part of the Union School, this will offer advanced training for Local officers, stewards and activists. The program will be:

- Local Officer Advanced Training – bilingual training with interpretation
  - Advanced Grievance Training – English and French groups
  - Activists School – bilingual training with interpretation
-

## La formation syndicale dans la capitale nationale

### Description des cours

#### Cours de base et modules en soirée

- ABC du syndicat
- Comprendre et interpréter la convention collective
- Équité en matière d'emploi
- Formation de base en santé et sécurité
- Mobilisation 101
- Module en soirée : Assurance-invalidité : comment aider les membres
- Module en soirée : Introduction à la santé mentale en milieu de travail
- Module en soirée : L'Art d'argumenter
- Module en soirée : Le rôle du délégué ou de la déléguée pour résoudre les conflits
- Module de soirée : Organiser une activité virtuelle
- Module en soirée: Phénix
- Module en soirée : Femmes et politique municipale
- Module en soirée : Facebook et Twitter pour les sections locales
- Nos communautés, notre syndicat, nos droits : une introduction à l'AFPC pour membres autochtones
- Obligation d'adaptation, formation de base
- Planification de la retraite
- Prévenir la violence en milieu de travail
- Prévention de l'intimidation
- Procédures de Congrès
- Règlement de griefs
- Santé et sécurité, formation de base

#### Cours avancés et conférences

- Conférence des nouvelles et nouveaux dirigeants de sections locales
- Obligation d'adaptation, formation avancée
- Obligation d'adaptation pour membres ayant un handicap
- Santé et sécurité, formation avancée

## **ABC du syndicat (deux jours)**

Ce cours est la pierre angulaire du programme d'éducation de l'AFPC. Il constitue un préalable aux cours avancés et sert d'introduction au syndicat, à sa structure, à la vie syndicale et aux principes fondamentaux de l'action syndicale. Le cours met l'accent sur les droits des membres dans le milieu de travail et dans le syndicat. Il vise à faire comprendre la convention collective et comment en faire appliquer les dispositions ; il explique les mécanismes syndicaux à employer pour obtenir et protéger des droits.

*\*Veuillez noter que c'est une formation bilingue : tous les membres y participant doivent comprendre le français et l'anglais et ils s'expriment dans la langue de leur choix. Le cours est offert par une personne bilingue, sans interprétation.*

## **Comprendre et interpréter la convention collective (deux jours)**

Le présent atelier vous permettra de mieux comprendre ce qu'est la convention collective et ce qu'elle renferme. Nous examinerons certaines des principales dispositions et les modifications récentes. Nous vous présenterons une méthode d'interprétation facile à quatre volets que nous mettrons en pratique et examinerons l' « intention des parties » et dégagerons des aides à l'interprétation.

## **Conférence pour les nouvelles et les nouveaux dirigeants de section locale**

Les nouvelles dirigeantes et les nouveaux dirigeants - **en poste depuis moins d'un an** - pourront développer les connaissances, les compétences et la confiance nécessaires pour assurer le leadership syndical efficace en milieu de travail. Les membres pourront cerner le travail et les responsabilités de la section locale ; mettre en œuvre des moyens d'accroître la participation des membres dans la vie de leur syndicat ; mieux comprendre les composantes de notre syndicat et leurs liens avec la section locale.

## **École syndicale, Partie I, conférences et ateliers (deux jours)**

L'école syndicale 2019 dont le thème sera, Je milite pour changer mon milieu de travail et ma communauté : Dans la Partie I, les conférences offertes le vendredi seront suivies le samedi d'ateliers de réflexion afin que les participants et participantes élaborent des plans d'action d'activités syndicales à réaliser au cours des douze prochains mois.



## **École syndicale, Partie II, formation avancée en résidence (quatre jours)**

L'école syndicale 2019 dont le thème sera, Je milite pour changer mon milieu de travail et ma communauté : La deuxième partie de l'École syndicale offrira une formation avancée pour les délégués, déléguées syndicales, membres des bureaux de direction des sections locales et militants et militantes. Les formations offertes sont :

- Cours de perfectionnement pour les dirigeantes et dirigeants de sections locales – groupe bilingue avec interprétation
- Cours de perfectionnement en matière de griefs – groupes anglais et français
- École du militantisme - groupe bilingue avec interprétation

### **Équité en matière d'emploi**

Ce cours fournira aux participantes et aux participants un aperçu de l'équité en emploi, ce qu'elle est, son but, la législation concernée et les rôles et les responsabilités de toutes les parties dans le milieu de travail. Ensemble, nous examinerons pourquoi l'équité en emploi est nécessaire et identifierons ses avantages. Nous examinerons les mythes associés à l'équité en matière d'emploi, ainsi que le processus de consultation et de collaboration entre le syndicat et l'employeur. Cette formation permettra d'acquérir de nouvelles compétences et des outils pour promouvoir et coordonner l'équité en emploi et les droits de la personne au sein de notre syndicat, nos milieux de travail et le mouvement syndical.

### **Mobilisation 101**

Les participants pourront examiner les défis et les menaces qui pèsent sur les membres de l'AFPC et apprendront comment dialoguer avec les membres d'autres syndicats et d'organismes de la communauté afin de faire front commun avec le syndicat.

### **Module en soirée : l'Art d'argumenter**

Le module procurera aux participantes et aux participants des techniques et des compétences se rapportant à la préparation et à la présentation des arguments. Ces personnes se prépareront à présenter un enjeu à leur employeur, à préparer et présenter des faits et exiger des mesures de redressement.

### **Module en soirée : Assurance - invalidité : comment aider les membres**

Le module procurera aux participantes et aux participants un aperçu des manières d'aider les membres devant faire une demande d'indemnisation en vertu du programme d'assurance-invalidité.

## **Module en soirée : le rôle du délégué ou de la déléguée pour résoudre les conflits**

Les participantes et les participants pourront explorer différentes façons de régler des conflits qui pourraient être utiles en milieu de travail. Ils apprendront à tenir des rencontres, à mener des entretiens avec des plaignants et à documenter les faits importants. Ils discuteront de diverses manières de régler les conflits en milieu de travail sans avoir recours à la procédure de règlement des griefs.

## **Module de soirée : Organiser une activité virtuelle**

Nos membres ont une vie occupée. Ils ne peuvent toujours trouver le temps de se déplacer pour suivre un cours, participer aux discussions d'un comité ou se présenter à une activité syndicale. Nous allons examiner certains outils en ligne qui permettent aux membres de participer à la vie syndicale à partir de leur foyer.

## **Module en soirée : Phénix**

Cette présentation vise à offrir aux membres des informations pratiques s'ils ont des difficultés à obtenir une paie complète en raison des ratés de Phénix.

## **Module en soirée : femmes et politique municipale**

En préparation à l'élection municipale d'Ottawa, ce module développé par le groupe « Initiative : une ville pour toutes les femmes » (IVTF), va explorer les enjeux principaux permettant de créer une ville inclusive pour les femmes, va identifier les candidates qui appuient ces enjeux et travaillera avec les participantes pour identifier les gestes qu'elles pourront faire.

## **Module en soirée : Facebook et Twitter pour les sections locales**

Ce module vise à outiller les membres de sections locales ayant une présence sur les médias sociaux afin d'assurer une communication constante avec leurs membres.

## **Module en soirée : introduction à la santé mentale en milieu de travail**

Au terme de l'atelier, les participantes et participants pourront mieux comprendre les problèmes de santé mentale au travail, cerner et dissiper les mythes et les préjugés s'y rapportant, mieux communiquer avec les membres ayant des problèmes de santé mentale et mieux les représenter, reconnaître l'importance de la santé mentale comme enjeu lié à la santé et la sécurité et employer les outils nécessaires pour passer à l'action dans leur milieu de travail.

## **Nos communautés, notre syndicat, nos droits : une introduction à l'AFPC pour membres autochtones**

Ce cours est une introduction à l'AFPC s'adressant spécifiquement aux membres autochtones. Il permettra à ces membres de mieux comprendre le fonctionnement de leur syndicat et des outils pour faire avancer leurs préoccupations au sein de l'AFPC.

### **Obligation d'adaptation, formation avancée (quatre jours)**

Ce cours avancé examinera ce qu'est l'obligation de prendre des mesures d'adaptation et le rôle des employeurs, des syndicats et des individus dans la mise en œuvre de ces mesures. Vous passerez en revue les dispositions juridiques et les dispositions des conventions collectives qui appuient les mesures d'adaptation, examinerez les stratégies d'adaptation et identifierez des façons d'appuyer l'obligation de prendre des mesures d'adaptation.

\*Les participants devront avoir complété la formation de base sur l'obligation d'adaptation. Le cours a des pré-requis et s'adresse aux déléguées syndicales et délégués syndicaux ainsi qu'aux dirigeantes et dirigeants des sections locales qui ont déjà reçu une formation sur la représentation syndicale (par exemple, le cours sur le règlement des griefs ou un cours avancé pour délégués syndicaux), qui possèdent une expérience en matière de représentation et qui ont dû composer avec des situations liées à l'obligation d'adaptation incluant la formation de base sur l'obligation d'adaptation.

### **Obligation d'adaptation, formation de base (deux jours)**

Cette formation étudie le concept de l'obligation d'adaptation ainsi que le rôle des employeurs, des syndicats et des personnes dans la mise en œuvre de mesures d'adaptation. Les participants prendront connaissance des dispositions législatives et des conventions collectives sur le sujet et examineront des stratégies d'adaptation ainsi que des manières de faciliter le respect de l'obligation d'adaptation.

### **Obligation d'adaptation pour membres ayant un handicap (deux jours)**

Ce cours récemment mis à jour vise à accroître la capacité des sections locales à représenter efficacement les membres ayant un handicap relativement à l'obligation d'adaptation.

### **Planification de la retraite (deux jours)**

Envisagez-vous de prendre votre retraite dans les dix prochaines années ? Si oui, ce cours vous sera d'une grande utilité. Avez-vous les moyens de prendre votre retraite ? Les questions de santé vous préoccupent-elles ? Vous demandez-vous ce que vous ferez de votre temps libre ? Vous demandez-vous comment vos relations avec votre famille et vos amis changeront quand vous quitterez votre emploi ? Ce cours est offert par des retraités qui ont résolu ces questions et bien d'autres.

## **Prévenir la violence en milieu de travail (deux jours)**

Ce cours est réservé aux déléguées et délégués syndicaux, aux membres des Comités de santé et sécurité et aux membres des exécutifs locaux. Il vise à transmettre l'information et les outils nécessaires pour faire respecter les exigences de la partie II du Code canadien du travail en matière de prévention de la violence et les autres règlements applicables.

## **Prevention de l'intimidation (un jour)**

L'intimidation est un problème croissant sur les lieux de travail partout au pays. Même si cette question est complexe et nécessiterait un atelier de plusieurs journées, les participants et participantes à ce cours d'une journée devraient être en mesure d'obtenir des précisions sur le problème, les solutions possibles et de comprendre le rôle du syndicat dans la lutte contre l'intimidation sur le lieu de travail.

## **Procédures de Congrès (deux jours)**

Cette formation réservée aux membres qui participeront au Congrès triennal de l'AFPC, est axée sur le quoi, le pourquoi et le comment des congrès. Les membres pourront se familiariser avec le déroulement d'un congrès et les règles de procédures utilisées lors d'un congrès.

## **Règlement de griefs (deux jours)**

Offerte à toutes les personnes déléguées et à celles qui souhaitent le devenir, cette formation de deux jours sur le règlement des griefs permet d'acquérir les connaissances, les compétences et la confiance nécessaires pour régler efficacement les griefs en milieu de travail. Une grande partie du cours est consacrée à l'acquisition des compétences techniques pertinentes, c'est-à-dire l'identification du grief, la recherche, la rédaction du grief et sa présentation.

\*Les participants doivent avoir préalablement suivi le cours L'ABC du syndicat ou posséder une expérience syndicale équivalente.

## **Santé et Sécurité, formation avancée (quatre jours)**

Cette formation permettra aux membres d'examiner pourquoi la santé et la sécurité au travail continue à être un enjeu syndical important. De plus, les membres pourront en apprendre plus sur les droits et responsabilités des travailleuses et travailleurs.

\*Il faut avoir suivi le cours de base en santé et sécurité pour s'inscrire à ce cours.

## **Santé et sécurité, formation de base (deux jours)**

Les participants vont examiner pourquoi les enjeux de santé et sécurité sont des enjeux syndicaux et jetez un regard sur les efforts historiques des syndicats pour créer des milieux de travail sains et sécuritaires. Les membres vont également se familiariser avec la perspective syndicale de milieux de travail sécuritaires, avec le système interne de responsabilité et vont accroître leurs connaissances sur les droits et responsabilités des travailleuses, travailleurs et employeurs.

